Términos y condiciones | Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V.

1. INTRODUCCIÓN.

Los presentes Términos y Condiciones de uso regulan las condiciones esenciales de acceso y uso de la Plataforma para los Usuarios, así como cada uno de los Servicios que Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. ofrece por medio de la misma. Sugerimos leer atentamente estos Términos y Condiciones, por parte de cualquier Usuario que registre una Cuenta, utilice o acceda a la Plataforma mediante equipos de cómputo, móviles y/o cualquier otro equipo de comunicación o dispositivo.

Cualquier Usuario que desee acceder y/o utilizar la Plataforma indica su pleno entendimiento, aceptación y sujeción a obligarse expresa e irrevocablemente por estos Términos y Condiciones, así como las modificaciones o adiciones que sean aplicables y se encuentren vigentes al momento de utilizar los Servicios que la Plataforma ofrece, sin perjuicio de la aplicación de la legislación aplicable, utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el Código Civil Federal de México.

En el caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones deberá abstenerse de acceder, observar y utilizar la Plataforma y/o cualquier otro producto y/o servicio que en su caso sean ofrecidos por Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V., debido a que el presente constituye un contrato de adhesión entre el Usuario y Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V..

2. DEFINICIONES.

Para efectos de interpretación y cumplimiento de lo establecido en los Términos y Condiciones, las palabras utilizadas con mayúscula inicial en este documento, con independencia de que se utilicen en plural o singular y que no hayan sido definidas de forma distinta en las diversas secciones del presente documento, tendrán el significado que se les atribuye a continuación:

“Contenido” significa, de manera enunciativa más no limitativa, toda la información, datos, referencias, marcas, derechos de autor, avisos comerciales o cualquier otro elemento que se contenga en la Plataforma y que ha sido desarrollado por Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V., sus subsidiarias o

afiliadas, o bien, cuyo uso ha sido debidamente autorizado a Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V., para la prestación de los Servicios.

“Correo Electrónico” significa la dirección de correo electrónico que se comunica directa o indirectamente a Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. respecto a cada Usuario y el cuál es el medio de acceso e identificación individualizada por el que el Usuario podrá hacer uso de la Plataforma y beneficiarse de los Servicios que Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. ofrece a través de la Plataforma.

“Cuenta” significa el medio de acceso individualizado por el que el Usuario hace uso de la Plataforma y puede beneficiarse de los Servicios que Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. ofrece a través de la Plataforma. Misma que será considerada como propiedad del Usuario en todo momento, para hacer uso de la Plataforma y poder beneficiarse de los Servicios que Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. ofrece a través de la Plataforma.

“Datos Personales” significa cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

“Integraciones” significan las tecnologías y plataformas de conectividad de META® entre ellas, Facebook®, Messenger®, Instagram®, y WhatsApp®, de las cuales Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. requerirá del apoyo y auxilio de algunos aspectos en particular de la prestación de los Servicios.

Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V., sociedad de nacionalidad mexicana debidamente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

“Renata” es una plataforma SaaS (Software como Servicio) diseñada para facilitar la integración de Inteligencia Artificial Generativa (GenAI) en los negocios. Actúa como un asistente virtual avanzado que se conecta a WhatsApp y responde a las conversaciones en tiempo real. Renata proporciona atención al cliente personalizada, programación de citas, soporte técnico y actúa como copiloto para equipos de ventas. Además, analiza datos en tiempo real, proporciona insights accionables y asiste en la segmentación de clientes. Renata permite a las empresas construir su propio asistente virtual mientras mantienen la soberanía de su información, ofrecida a través de Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. y contratada por el Titular con nosotros.

“México” significa los Estados Unidos Mexicanos.

“Negocio” significa la unidad económica, sea ésta una persona física o jurídica, debidamente autorizada para usar los Servicios de la Plataforma, a través de su registro en la Plataforma por medio de la Cuenta del Usuario.

“Plataforma” significa el programa informático (software) denominado Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V., en virtud del cual se brindan distintos Servicios a los Usuarios, a cuyo software se accede a través de un equipo de cómputo con acceso a internet y/o un teléfono inteligente (Smartphone) con acceso a internet, a través del ingreso a la página web denominada [https://Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V.](https://GojiTechnologiesMexico.com) , mismo que podrá ser descargado directamente de las tiendas virtuales para equipos con sistema operativo iOS (App Store) y/o Android (Google Play/Play Store).

“Promociones” significa cualquier condición preferente que Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. otorgue, de vez en vez, a los Usuarios de la Plataforma, incluyendo, pero sin limitarse a promociones, descuentos, cortesías o tarifas reducidas, las cuales estarán sujetas a las condiciones, términos, restricciones, el plazo de duración o volumen específicos que Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. discrecionalmente señale a través de la Plataforma y/o cualquier otro medio de comunicación de Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V..

“Gojis” Moneda interna de la plataforma Renata, utilizada como medio de pago para acceder y utilizar sus servicios.

“Plan Prepago” El funcionamiento de Renata se basa en un sistema de prepago mediante el cual el usuario adquiere una cantidad de Gojis, la moneda interna de la plataforma. La duración y el funcionamiento de la plataforma dependerán de la cantidad de Gojis comprados. Los usuarios tienen la flexibilidad de comprar Gojis tantas veces como lo deseen.

“Paquetes de prepago” Además, Renata ofrece paquetes de prepago, que permiten a los usuarios adquirir Gojis en cantidades predefinidas, obteniendo así beneficios adicionales y descuentos en comparación con las compras individuales de Gojis.

“Servicios” significa todas las actividades a que hace mención la sección “Servicios” de estos Términos y Condiciones y que son prestados mediante el uso de la Plataforma.

“Pasarela de Pagos” significa las plataformas electrónicas de terceros que prestan sistemas de pagos y servicios financieros necesarios para que el Usuario realice las transacciones bancarias para efectuar los pagos.

“Términos y Condiciones” significa el conjunto de reglas y condiciones que establecen derechos, responsabilidades y restricciones que aplican al Usuario por el simple acceso y/o uso de la Plataforma Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. por cualquier medio electrónico disponible.

“Usuario” significa cualquier persona identificable que acceda, interactúe y/o haga uso de los Servicios con la Plataforma a través de una Cuenta autorizada por Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V..

Los términos definidos anteriormente podrán ser utilizados a lo largo del presente documento, indistintamente, en singular o en plural; en masculino, en femenino o en neutro; sin que dicha utilización modifique su significado. En caso de que a los términos definidos en la presente sección se les haya atribuido un significado explicativo en otras secciones del presente documento, ambos significados se leerán e interpretarán conjuntamente.

Los términos definidos exclusivamente en diversas secciones del presente instrumento tendrán los significados que ahí se les atribuye.

3.- SERVICIOS.

La Plataforma tiene como finalidad prestar servicios de tecnología al Usuario por medio de la Plataforma a efecto de facilitar el contacto de los Usuarios con terceros, tales como clientes y/o prospectos del Negocio, a través de la interconexión entre plataformas digitales de las Integraciones (mismas que son ajenas a Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad) con cuentas de redes sociales del Usuario y/o del Negocio a efecto de incrementar sus servicios de atención al cliente, ventas y/o publicidad.

En todo momento Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. colaborará para que se cumplan los estándares y la calidad en los servicios de las Integraciones;

sin embargo, éstos no se encuentran bajo el control de Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. o sus subsidiarias o afiliadas, por lo que Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. no será responsable de la exactitud, deficiencia o de cualquier otro aspecto que pudiere agraviar al Usuario.

Al registrarse, los Usuarios podrán utilizar todos los servicios ofrecidos en la Plataforma disponibles de acuerdo con la Suscripción contratada, declarando, por tanto, haber leído, comprendido y aceptado los Términos y Condiciones.

4.- REGISTRO Y USO DE LA CUENTA.

4.1 Capacidad de Registrarse. Los servicios de Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. están disponibles para personas físicas y personas morales de todo tipo y que tengan capacidad legal para contratarlos. Por tanto, no pueden utilizarlos personas que no posean esa capacidad, inclusive menores de edad o personas que hayan sido inhabilitadas temporal o definitivamente de la Plataforma.

En cualquier otro caso en contrario, la multiplicidad de registros elaborados por un único Usuario se encuentra prohibida, por lo que Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. se reserva el derecho y sin necesidad de previa comunicación o aviso a los Usuarios, de inhabilitar todos los registros existentes e impedir eventuales registros futuros vinculados a estos.

Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. puede unilateralmente excluir el registro de Usuarios cuando a su propio criterio considere que la conducta del Usuario sea perjudicial u ofensiva para otros Usuarios, para Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V., para sus empleados o para terceros.

4.2 Registro de la Cuenta. Será necesario seguir las instrucciones que se indiquen, brindar y rellenar completamente toda la información requerida y datos personales y de su empresa solicitados por Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. en el momento del registro, solo así, los Usuarios estarán habilitados para usar la Plataforma. Es responsabilidad exclusiva de los Usuarios suministrar, actualizar y garantizar la veracidad de los datos de registro, sin aplicarle a Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. ningún tipo de responsabilidad legal resultante de datos no verídicos, incorrectos o incompletos suministrados por los Usuarios.

Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. se reserva el derecho de utilizar todos los medios válidos y posibles para identificar a sus Usuarios, así como, de solicitar datos adicionales y documentos que estime sean necesarios y pertinentes para verificar los datos personales informados. Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. se reserva el derecho de unilateralmente y sin previo aviso, a negar cualquier solicitud de registro a algún Usuario si no cumplen con los requisitos anteriormente señalados.

En el supuesto de que Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. considere un registro o la información en él contenida, sospechoso de contener datos erróneos o no verídicos, Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente al Usuario responsable del registro, así como impedir y bloquear cualquier comunicación o registro de servicios, sin perjuicio de otras medidas que entienda necesarias y oportunas. En el caso de aplicación de cualquiera de estas sanciones, los Usuarios no tendrán derecho a cualquier tipo de indemnización o resarcimiento por pérdidas, perjuicios y daños, lucros cesantes o daños morales (sean directos o indirectos o de cualquier naturaleza).

Los Usuarios entrarán a su cuenta por medio de Correo Electrónico (login) y contraseña que se utilizará para acceder a su cuenta. Los Usuarios se comprometen a no informar a terceros estos datos, responsabilizándose integralmente por el uso que se haga de ellos. Los Usuarios se comprometen a notificar a Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. inmediatamente, por medio de los canales de contacto descritos en la Plataforma, al respecto de cualquier uso no autorizado de su cuenta. Los Usuarios serán los únicos responsables por las operaciones efectuadas en su cuenta, toda vez que el acceso solo será posible mediante la utilización de una contraseña de su exclusivo conocimiento.

Los Usuarios tendrán responsabilidad de asegurarse que toda la información suministrada a Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. por usted es exacta, correcta y actualizada. El Usuario es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta, incluyendo el no autorizar a terceros, por lo que recomendamos sea cuidadoso para proteger la seguridad de sus datos e información. Dicho lo anterior, cualquier uso, mal uso u operación que se realice a través de la Cuenta del Usuario será única y exclusivamente responsabilidad del Usuario.

En todo caso, el Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. o a terceros por la información que facilite.

El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus claves de acceso, tales como nombres de usuario y contraseña. Se le recomienda asegurarse de cerrar la sesión al concluir con el uso de los Servicios en la Plataforma. Será responsabilidad del Usuario mantener actualizados los datos de las personas autorizadas para el uso de la Cuenta o Cuentas vinculadas.

En ningún caso será permitida la cesión, venta, o alquiler u otra forma de transferencia de la Cuenta. Tampoco se permitirá la creación de nuevos registros por personas cuyos registros originales hayan sido cancelados por infracciones a los presentes términos y condiciones o políticas de Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V..

El sobrenombre que el Usuario elija para identificarse no podrá guardar semejanza con el nombre Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V.. Tampoco podrá ser utilizado cualquier sobrenombre que insinúe o sugiera que los servicios serán prestados por Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. o que hacen parte de promociones suyas. Asimismo, aquellos sobrenombres considerados como ofensivos o que infrinjan la legislación vigente, a discreción de Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. estos podrán ser eliminados sin previo aviso y sin necesidad de resolución judicial.

No se permite a los Usuarios presentarse a cualquier tercero como empleados, prestadores de servicios o contratados de Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V.. Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. se reserva el derecho de unilateralmente y sin previo aviso, a negar cualquier solicitud de registro y/o cancelar un registro de cuenta previamente aceptado.

4.3 Responsabilidad de los Usuarios sobre la Cuenta. Cada uno de los Negocios a través de sus Usuarios, bajo su más estricta responsabilidad, determinará de manera independiente el rol de Usuarios que decida poner a disposición de las personas autorizadas para el uso de los Servicios a través de la Plataforma y así mismo, será responsabilidad del Negocio mantener actualizados los datos de las personas autorizadas de sus Usuarios.

Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. no asume responsabilidad alguna frente a los Usuarios, al Negocio, o cualquier tercero, por el mal uso que las personas autorizadas hagan de las Cuentas.

4.4 Aceptación Automática. Los presentes Términos y Condiciones se considerarán aceptados automáticamente cuando el Usuario solicite y pague por los servicios de Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V.. Al solicitar y pagar por el servicio, el Usuario declara y garantiza que ha leído, entendido y aceptado todas las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones.

Los Usuarios declaran y garantizan que, previamente al uso directo o indirecto de la Plataforma, han aceptado y sujetarse expresamente todas y cada una de las disposiciones contenidas y previstas en los presentes Términos y Condiciones.

El uso de la Plataforma y acceso a los Servicios está limitado a personas mayores de edad o con capacidad legal suficiente para celebrar contratos. Al acceder y hacer uso de la Plataforma, usted declara y garantiza que cumple con estos requisitos de elegibilidad.

Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. no asume ninguna responsabilidad por el uso de menores de edad o incapaces. Los padres, tutores o encargados deberán supervisar el uso que los menores de edad o incapaces hagan de la Cuenta y la Plataforma.

5.- PLAZOS.

La vigencia de la Cuenta y los servicios será determinada por la cantidad de Gojis que los clientes adquieran al momento de crear la Cuenta.

6.- FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA.

Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. emplea todos los esfuerzos razonables y a su alcance para garantizar la disponibilidad y accesibilidad de la Plataforma y de los Servicios durante las veinticuatro (24) horas del día, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año. Sin embargo, es posible que en algún momento se pueda suspender el acceso a la Plataforma de forma temporal, sin previo aviso, en forma total o parcial, para llevar a cabo tareas de

mantenimiento, actualización, mejora, cambios operativos y/o técnicos, caídas del servidor, caso fortuito, fuerza mayor, entre otros.

Debido a la característica de funcionamiento de la Plataforma basada en el prepago, no se realizan reembolsos. No obstante, en caso de cualquier problema, los Usuarios podrán ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico [contacto@Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V.](mailto:contacto@GojiTechnologiesMexico.com) para reportar cualquier error en la Plataforma.

Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. no se hace responsable por cualquier pérdida, incluyendo pérdida de información contenida en la Plataforma y fallas en el funcionamiento de la misma que no le sean imputables de manera directa a Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V., incluyendo pero no limitado a errores en los proveedores de servicios de los cuales depende la operación de la Plataforma o fallas de acceso a la Plataforma a través del internet.

Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. no garantiza que la Plataforma esté libre de errores, interrupciones, retrasos, fallas en el desempeño y demás anomalías que pudieran surgir en la Plataforma y/o Servicios derivados de cualquier interrupción en el suministro de electricidad, interrupciones en el servicio de telecomunicaciones, fallas de cualquier equipo de computación, errores humanos, entre otros.

Sin perjuicio de lo anterior, Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. empleará esfuerzos razonables a su alcance para subsanar los errores, restablecer la conectividad y el funcionamiento normal de la Plataforma a la mayor brevedad posible, siempre y cuando tales eventos estén bajo el control de Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V..

Los Usuarios no podrán imputar a Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. responsabilidad alguna, ni exigir el pago de daños, perjuicios, lucro cesante, por cualquier perjuicio resultante de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en internet. Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Plataforma. La Plataforma puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V.; en tales casos, se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele a Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. algún tipo de responsabilidad.

Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. no será responsable por ningún error u omisión de contenidos en su Plataforma. Los Usuarios no podrán imputar

responsabilidad alguna por la utilización de la Plataforma, la cual es utilizada bajo la responsabilidad y propio riesgo del Usuario.

7. - DATOS PERSONALES.

El tratamiento, manejo y protección de datos personales por parte de Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. se regula mediante la legislación vigente en la materia y conforme al Aviso de Privacidad que puede ser consultado en la Plataforma.

8. - LICENCIA DE USO.

Los Usuarios y Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. acuerdan que, por virtud de los presentes Términos y Condiciones, Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. otorga a los Usuarios el derecho no exclusivo, temporal, revocable, limitado, no transferible, no sublicenciable para que los Usuarios accedan y hagan uso de la Plataforma y de los Servicios para los fines establecidos en el presente documento.

Para la correcta operación de la Plataforma, los Usuarios deben contar con los elementos necesarios de software y hardware necesarios y las configuraciones adecuadas para el correcto funcionamiento de la Plataforma.

Los Usuarios aceptan y reconocen que cualquier elemento de software y hardware que se requiera para el uso de la Plataforma, no forman parte de los Servicios, por lo que Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. no proveerá ninguno de estos elementos bajo ninguna circunstancia.

Los Usuarios aceptan y reconocen que no deben llevar a cabo ninguna de las siguientes acciones:

- Permitir que cualquier otra persona acceda y/o use la Plataforma, salvo con la expresa autorización de los Usuarios.
- Realizar alguna acción que tenga como finalidad vulnerar la seguridad de la Plataforma, la seguridad de otros Usuarios, el acceso a los Servicios, la seguridad de los datos e información de los Usuarios y de terceros, la información confidencial de Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V., entre otras.

- Distribuir, alquilar, vender, arrendar, prestar, ceder, copiar, realizar ingeniería inversa, descompilar, modificar, crear obras derivadas, realizar cualquier acción que suponga la transferencia o cesión de cualquier tipo, por cualquier medio, de la Plataforma, los Servicios, cualquier componente de software de la Plataforma, entre otros.
- Acceder, usar, divulgar y/o compartir información confidencial de Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V..
- Publicar, transmitir y/o divulgar cualquier contenido que resulte ofensivo, vulgar, obsceno, discriminatorio, que contenga pornografía infantil, que atente contra los derechos de los menores de edad, contra los derechos humanos, entre otros.
- Permitir o realizar cualquier acto en perjuicio de Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V., sus subsidiarias, afiliadas y/o terceros.

Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. no se hace responsable por ningún daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en internet. Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su Plataforma o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en la misma.

9.- PAGOS.

La Plataforma podrá ser utilizada por los Usuarios sin costo alguno para la creación de la Cuenta; sin embargo, el acceso a los Servicios estará limitado a las funcionalidades contratadas conforme a las Suscripciones de pago elegidas por los Usuarios.

Las Suscripciones que contraten los Usuarios estarán sujetas a los precios vigentes publicados en la Plataforma.

Los Usuarios deberán pagar a Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. los montos por concepto de las Suscripciones contratadas conforme a lo señalado en la Plataforma, las cuales podrán ser cobradas de manera mensual, semestral o anual, según la Suscripción contratada por los Usuarios.

Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. podrá modificar, aumentar, eliminar los precios de las Suscripciones en cualquier momento, lo cual notificará a los

Usuarios para que estos decidan si aceptan o no continuar usando la Plataforma conforme a los nuevos precios establecidos.

Los precios de las Suscripciones publicadas en la Plataforma no incluyen el impuesto al valor agregado (IVA).

Para efectos del pago, Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. utiliza servicios de procesamiento de pagos de terceros, incluyendo Stripe (los "Procesadores de Pago"), para procesar las Suscripciones que los Usuarios contraten a través de la Plataforma. Por lo tanto, Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. no almacena la información financiera de los Usuarios, tales como números de tarjetas de crédito o débito, cuentas bancarias, etc.

Los Procesadores de Pago podrán cobrar comisiones por el procesamiento de pagos, cargos por cambio de divisas, entre otros cargos adicionales que sean necesarios para llevar a cabo las transacciones de pago, por lo que estos Procesadores de Pago, no son controlados ni están bajo la responsabilidad de Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V..

En caso de que el Procesador de Pago no acepte el cargo, Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. no será responsable por la no aceptación de pago, no obstante, los Usuarios podrán realizar el pago de las Suscripciones a través de otro Procesador de Pago disponible en la Plataforma.

10.- SUSPENSIÓN DEL ACCESO A LA CUENTA.

En cualquier momento, Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. puede, a su exclusivo criterio, inhabilitar, restringir, suspender o cancelar la Cuenta, los Servicios y el acceso a la Plataforma a cualquier Usuario que viole o incumpla cualquiera de las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones, sin perjuicio de las acciones legales que estime pertinentes.

Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. podrá dar por terminado el presente contrato y cancelar la Cuenta y el acceso a la Plataforma y a los Servicios en cualquier momento y por cualquier motivo, mediante notificación previa enviada a la dirección de correo electrónico del Usuario registrada en la Cuenta.

No existe una suspensión completa del acceso a la Cuenta; sin embargo, si el Usuario no tiene suficientes Gojis, las funcionalidades de Renata serán limitadas. Esta limitación afectará el acceso y uso de ciertos Servicios dentro de la

Plataforma hasta que se adquieran suficientes Gojis para restablecer las funcionalidades completas.

11. – POLÍTICAS DE CANCELACIÓN.

El Usuario podrá cancelar su cuenta en cualquier momento mediante el envío de una solicitud de cancelación a través de los medios de contacto señalados en la Plataforma.

En caso de cancelación de la cuenta por parte del Usuario, no se realizarán reembolsos debido a la característica de funcionamiento de la Plataforma basada en el prepago.

12. – SEGURIDAD DE LA PLATAFORMA.

Las violaciones al sistema o red de seguridad por parte del Usuario pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal, por lo que Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. tendrá la facultad de investigar los casos que puedan constituir tales violaciones y se reserva expresamente el derecho de dar aviso e incluso cooperar con las autoridades competentes en la persecución de usuarios o terceros que participen en tales violaciones.

Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. señala que cuenta con las máximas medidas de seguridad estándar. Además, el proceso de pago que se realiza a través de un tercero, funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer).

Los datos sensibles, incluyendo información personal y financiera, permanecen encriptados tanto en reposo como en tránsito para garantizar la máxima seguridad y protección de la información del Usuario.

13. – DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

El Usuario reconoce que los signos “Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V.”, “Renata”, cabeceras, íconos, código de la Plataforma (HTML, CSS, Java scripts entre otros), las ilustraciones contenidas o relacionadas con esta Plataforma son propiedad intelectual de Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V., conforme a la Ley de Propiedad Industrial, por lo que por ningún motivo el Usuario podrá hacer uso de las mismas, ni proceder a solicitar su registro, o de

alguno similar en grado de confusión, ya sea en México o en cualquier otra jurisdicción.

Asimismo, el software utilizado en la Plataforma y el Contenido, incluyendo sin limitación, el código lógico, el código fuerte, el diseño, los textos y elementos gráficos constitutivos, así como la selección y diseño del contenido difundido a través de la Plataforma, son de titularidad exclusiva de Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. o bien, mantiene licencia autorizada sobre los mismos para su explotación, encontrándose dichos derechos protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor, y por los tratados internacionales de los que México sea parte.

Nada en estos Términos y Condiciones debe ser interpretado como una concesión de licencia exclusiva o cesión de derechos hacia el Usuario sobre cualquier propiedad intelectual o derechos de propiedad de Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. o sus afiliadas o subsidiarias. Por tal motivo, queda prohibido al Usuario, sin excepción alguna, realizar de manera total o parcial cualquier reproducción, distribución, edición, puesta a disposición, comunicación pública y utilización de cualquiera de las herramientas de la Plataforma, su Contenido o los Servicios, sin previa y expresa autorización por escrito de Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V..

Sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. le otorga al Usuario una autorización limitada, no exclusiva, revocable, no sublicenciable, no transferible para: (i) el acceso y uso de la Plataformas en el dispositivo electrónico del Usuario solo en relación con su uso de la Plataforma, el Contenido y los Servicios descritos; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de la Plataforma.

El presente acuerdo bajo ningún supuesto se podrá considerar como transferencia a cualquier título de la tecnología y softwares de los cuales Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. es propietaria.

Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por los presentes Términos y Condiciones.

14. - LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

El Usuario reconoce expresamente que es el único y exclusivo responsable del uso que haga de su Cuenta, de la Plataforma, de las cuentas digitales de las Integraciones, así como de cualquier acción que realice en el uso de la misma, por lo que no cabe imputación alguna de responsabilidad a Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V..

Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. manifiesta y el Usuario reconoce que la Plataforma únicamente tiene la finalidad de prestar servicios de tecnología al Usuario a efecto facilitar el contacto con terceros, tales como clientes y/o prospectos del Negocio, a través de la interconexión entre las plataformas digitales de las Integraciones (mismas que son ajenas a Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad) con cuentas de redes sociales del Usuario y/o del Negocio a efecto de incrementar sus servicios de atención al cliente, ventas y/o publicidad, por lo que Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. no participa en el perfeccionamiento de las operaciones que dichas los Usuarios celebren y bajo ninguna circunstancia será responsable de la disponibilidad, calidad o legitimidad de las actividades ofrecidas y/o vendidas por los Usuarios y/o las Integraciones.

Bajo ningún supuesto Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. se hace responsable por la indisponibilidad, falta de atención, ausencia de servicios o bien, cualquier daño o perjuicio que algún tercero sufra por los servicios prestados o productos ofertados, promovidos y/o comercializados por los Usuarios y/o los Negocios. La responsabilidad de Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. se limita a ofrecer una plataforma tecnológica para que los Negocios a través de sus Usuarios puedan divulgar información y su publicidad, sin que para tal efecto se entienda que Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. de alguna manera garantiza, respalda u ofrece productos o servicios por su cuenta o por medio de tercera persona.

Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. no será responsable frente a los Usuarios, de cualquier daño, perjuicio y/o pérdida que se cause por fallas en el sistema, en el servidor, en internet y/o de cualquier manera en la Plataforma y/o las Integraciones. Tampoco será responsable de cualquier virus que infecte el equipo del Usuario, causado por la descarga, el acceso y/o uso de la Plataforma y/o las Integraciones, o a consecuencia de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el mismo, pese a todas las precauciones de Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. para evitarlo.

Ni Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. ni sus subsidiarias, afiliadas, los accionistas, directores, empleados, o colaboradores de éstas, serán considerados responsables serán responsables de los daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes que surjan de la secuencia, exactitud, ausencia de errores, veracidad, temática, calidad, congruencia, disponibilidad o uso de la Plataforma o la imposibilidad de utilizarla, pese a todas las precauciones de Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. para que se encuentre continuamente disponible y así evitarlos. No obstante lo anterior, es posible que la Plataforma sea sometida a operaciones de mantenimiento que puedan causar potenciales interrupciones, de las cuales Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. no se hace responsable.

El Usuario expresamente acuerda que en caso de cualquier incumplimiento, total o parcialmente, que tenga por acción u omisión a los presentes Términos y Condiciones, a los Términos del Plan Prepago, así como cualquier otro documento aplicable de Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. y/o de las Integraciones, deslinda a Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. de realizar cualquier tipo de otorgamiento de créditos y/o reembolsos de cualquier contraprestación u obligación de pago presente o futura, por la adquisición de una Suscripción al Plan Prepago.

15.- VIGENCIA.

Los presentes Términos y Condiciones serán vigentes, obligatorios y vinculantes para todos los Usuarios que tengan una Cuenta de Usuario habilitada en la Plataforma y no soliciten su baja o cancelación. En caso de que algún Usuario solicite la baja o la cancelación de su cuenta de Usuario, quedará relevado de cumplir con lo previsto en el presente documento, pero permanecerán vigentes todas aquellas obligaciones relacionadas con los daños, perjuicios o responsabilidades de carácter civil, penal, administrativa o de cualquier otra índole en que haya incurrido, en su caso, el Usuario en contra de otros Usuarios, de Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. o de cualquier tercero.

16.- NOTIFICACIONES.

Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. podrá realizar las notificaciones oportunas a través de una notificación general en la Plataforma, a través de la dirección de Correo Electrónico facilitada por los Usuarios al registrar sus Cuentas de Usuario. El Usuario podrá notificar a Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. mediante el envío de un correo electrónico a la dirección de contacto señalada en la Plataforma.

17.- MODIFICACIONES.

Los presentes Términos y Condiciones podrán ser actualizados, modificados, adicionados o reformados, en cuyo caso se actualizará la fecha de última modificación del presente instrumento. Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. se reserva el derecho, en cualquier momento, de modificar, adicionar o reformar estos Términos y Condiciones, así como realizar actualizaciones a la Plataforma, su Contenido y/o Servicios cuando lo considere oportuno.

Dichos cambios serán comunicados al Usuario mediante la actualización de los Términos y Condiciones en la Plataforma. Los Usuarios deben estar constantemente al pendiente de nuestra página para revisar cualquier cambio, ya que no se les notificará de ninguna otra manera.

Se entenderá que el Usuario acepta las modificaciones efectuadas a los presentes Términos y Condiciones si solicita o participa en cualquier transacción en fecha posterior a que tales modificaciones entren en vigor, manteniendo vigente su derecho a dar por terminado el presente instrumento en términos de lo dispuesto en el párrafo anterior. El Usuario se obliga a revisar las actualizaciones, modificaciones, adiciones y/o reformas a los Términos y Condiciones.

18.- POLÍTICA DE COOKIES

Las cookies son archivos de texto que son almacenados en el smartphone o equipo de cómputo utilizado por el Usuario al hacer uso de la Plataforma. Las cookies ayudan a Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. a brindarle al Usuario una mejor experiencia cuando utiliza la Plataforma y le permiten mejorar dicha experiencia. Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. usa cookies para analizar el flujo de información, personalizar los Servicios, el Contenido y la publicidad, medir la efectividad promocional y promover la confianza y seguridad en la Plataforma, recordar las preferencias de los Usuarios y poner a su disposición los valores predeterminados de las funciones de la Plataforma configuradas por el mismo Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V., así como adaptar eventualmente las herramientas más relevantes para los Usuarios.

Cada Usuario puede aceptar o rechazar el uso de cookies mediante la configuración para tal efecto en el smartphone o equipo de cómputo utilizado, sin embargo, es importante que los Usuarios tengan en cuenta que, si no aceptan el uso de cookies, algunas funciones de la Plataforma pueden no estar plenamente disponibles, en razón de que algunos de los Servicios

ofrecidos por Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. están disponibles sólo mediante el uso de cookies.

19. – ENLACES A SITIOS EXTERNOS

La Plataforma puede proporcionar vínculos a otras plataformas externas, páginas o sitios de internet, así como a páginas y/o aplicaciones web o móviles de las Integraciones. Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. no será responsable de la disponibilidad de esas plataformas externas, páginas o sitios de internet, ni sobre el contenido de las mencionadas plataformas externas, páginas o sitios. Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. no será responsable ni tendrá ninguna obligación en lo que respecta a los vínculos no autorizados que lleven a la Plataforma.

En virtud de la prestación de los Servicios, Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. en todo momento tendrá la facultad de solicitar apoyo con terceros y delegar a las Integraciones la prestación de algunos servicios en particular.

El Usuario se obliga expresamente a cumplir con la totalidad de términos y condiciones, lineamientos, políticas y regulaciones aplicables de cada Integración, a lo que el Usuario reconoce que para ciertos fines de los Servicios proporcionados por la Plataforma, el incumplimiento a lo anterior, implicará que Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. no le podrá seguir prestando los Servicios a través de la Plataforma y/o atención solicitada, o la conclusión de su Cuenta.

El Usuario acepta que Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. no tiene obligación ni responsabilidad alguna de las Integraciones, plataformas digitales de terceros y/o su contenido, que estén disponible a través de la Plataforma o en relación con la misma, por lo que la única solución, con respecto a Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V., por cualquier problema o falta de satisfacción con Integraciones, plataformas digitales de terceros y/o su contenido, será desinstalarlas o dejar de utilizarlas.

20. – DIVISIBILIDAD Y NO RENUNCIA

En caso de que cualquier término, condición, sección o disposición prevista en los presentes Términos y Condiciones sea considerada o pudiera considerarse nulo, inválido, ilegal, prohibido o inexigible en cualquier jurisdicción, dicho término, condición, sección o disposición deberá separarse del presente documento, sin que lo anterior implique la nulidad o la invalidez del resto de

estos Términos y Condiciones restantes, mismos que continuarán en pleno vigor y efecto.

21.- CESIÓN

Los Usuarios no podrán ceder sus derechos y obligaciones asumidos al suscribir los presentes Términos y Condiciones, sin el consentimiento previo y por escrito de un representante legal de Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V.. Por su parte, Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. podrá ceder los presentes Términos y Condiciones a cualquier tercero que le suceda en el ejercicio de su negocio o en que asuma la titularidad de la Plataforma, por cualquier título posible, previa notificación a los Usuarios para tal efecto.

22.- TOTALIDAD DEL ACUERDO

Los presentes Términos y Condiciones, así como cualesquiera modificaciones y/o avisos legales que se publiquen o comuniquen, de tiempo en tiempo, por Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. a través de la Plataforma, constituyen la totalidad del acuerdo entre el Usuario y Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. en relación con los Servicios ofrecidos por Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. a través de la Plataforma. Cualquier otro término y condición que rijan el uso de los Servicios de Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. se incorporan en estos Términos y Condiciones mediante referencia.

Para cualquier otro término o condición que no esté previsto en los presentes Términos y Condiciones, el Usuario podrá consultar nuestro Aviso de Privacidad, Términos del Plan Prepago, así como cualquier otro documento que se publique en la Plataforma.

Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. no guardará una copia individualizada de los presentes Términos y Condiciones celebrado entre el Usuario y Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V., por lo que se le recomienda al Usuario que guarde una copia de los presentes Términos y Condiciones para su propio expediente.

23.- PRIVACIDAD

Al suscribir o aceptar los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios declaran que han leído y han aceptado expresamente el Aviso de Privacidad de Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V., que se encuentra a su disposición en la Plataforma. Para más información sobre el tratamiento de sus datos

personales, los Usuarios deberán consultar el Aviso de Privacidad en el siguiente link <https://Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V./privacy>.

24.- CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. no será responsable frente a los Usuarios, conforme a los presentes Términos y Condiciones, en caso de que no puedan utilizarse la Plataforma o no se puedan celebrar transacciones por Caso Fortuito o Causas de Fuerza Mayor, incluyendo, pero sin estar limitado a, incendios, inundaciones, huracanes, tormentas, ciclones, terremotos, sismos, movimientos telúricos, huelgas, guerras, insurrecciones, motines, rebeliones, clausuras, ataques cibernéticos de hackers, la revocación general o limitación al público usuario en el uso del software o lenguaje de programación necesario para operar la Plataforma, casos fortuitos u otras causas de naturaleza similar o distinta.

25.- CENTRO DE ATENCIÓN Y SOPORTE

Para realizar solicitudes, quejas o reportes relacionados con los Servicios, así como para solicitar asistencia relacionada con las transacciones, cancelaciones y uso de la Cuenta, los Usuarios deberán comunicarse, dentro de las siguientes 24 (veinticuatro) horas posteriores al acontecimiento que deseen obtener asistencia con el Centro de Atención y Soporte de Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. en los medios señalados para ello en el apartado correspondiente dentro de la Plataforma, o bien a través del siguiente correo electrónico: contacto@Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V.

Para Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. nuestros Usuarios son lo más importante, por lo que Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. procurará resolver cualquier solicitud, queja y/o reporte dentro de los menores plazos posibles, contando con un plazo de 1 (un) día hábil a partir de la solicitud de atención o soporte efectuada por el Usuario, para atender la solicitud correspondiente.

26.- ENCABEZADOS.

Los encabezados de los presentes Términos y Condiciones son exclusivamente por conveniencia de referencia y no deberán limitar o de alguna otra manera afectar el significado de alguna disposición de este documento.

27.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Los presentes Términos y condiciones, serán regidos e interpretados de acuerdo con la legislación mercantil, la legislación aplicable en materia de protección al consumidor y supletoriamente con la legislación civil federal vigente de los Estados Unidos Mexicanos, por lo que el Usuario renuncia, de manera expresa e irrevocable, a cualquier otra legislación que pudiera corresponderles en virtud de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón o concepto.

Para todas las controversias, demandas, acciones o litigios que surjan o se relacionen con los presentes términos y condiciones, el Usuario expresamente e irrevocablemente acuerda y consiente en someterse exclusivamente a la jurisdicción de los juzgados y tribunales competentes de la Ciudad de México, y en este acto expresa e incondicionalmente renuncia, en los términos más amplios permitidos, a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios actuales o futuros o por cualquier otra razón.

28.- DISPOSICIONES GENERALES

Todas las cantidades expresadas en dólares en nuestras páginas serán convertidas a pesos mexicanos según el tipo de cambio vigente al momento de la transacción.