

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Goji Technologies Mexico, S.A.P.I. de C.V. , sociedad de nacionalidad mexicana debidamente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos (en lo sucesivo, "Goji.mx") por medio del presente hace del conocimiento y le comparte su Aviso de Privacidad detallando la forma en la que salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), su Reglamento, y demás normatividad que resulte aplicable.

A través del presente, Goji.mx pone a su disposición su Aviso de Privacidad en virtud de los datos personales de las personas físicas o morales (en los supuestos aplicables) los cuales Goji.mx recabará, tendrá acceso y tratará sus datos personales (en lo sucesivo el "Titular" o "Usted", en singular o plural) al otorgar su consentimiento expreso al tratamiento de estos.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Goji.mx, el responsable del tratamiento de sus datos personales proporcionados, señala como su domicilio para efectos del Aviso de Privacidad el ubicado en GRAL. F. M. LOERA 15, DANIEL GARZA AL PONIENTE, MIGUEL HIDALGO, 11840 CIUDAD DE MÉXICO, CDMX, MÉXICO y con RFC GTM2403077M2

II. OBJETIVO

El objetivo del presente Aviso de Privacidad es delimitar los alcances y condiciones generales del tratamiento de los Datos Personales e informarlos a los Titulares de los mismos, a fin de que estén en posibilidad de tomar decisiones informadas sobre el uso de sus Datos Personales y de mantener el control y disposición sobre ellos. Asimismo, permite a Goji.mx transparentar dicho tratamiento y con ello fortalecer el nivel de confianza de los Titulares.

III. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Goji.mx hace de su conocimiento que la información que nos proporcione es tratada de forma estrictamente confidencial, respetando en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en la Ley.

Para el cumplimiento de este Aviso de Privacidad, la adecuada prestación de nuestros servicios profesionales, así como para el correcto uso de la plataforma web <https://goji.mx/>, Goji.mx podrá recabar, solicitar y almacenar sus Datos Personales,

en distintas situaciones, mediante las siguientes formas: (i) de manera directa cuando el Titular los proporcione a través de medios electrónicos tales como correos electrónicos, formularios digitales, mensajes de texto, plataformas digitales como redes sociales o el envío de archivos multimedia; (ii) a través del uso de la plataforma web <https://goji.mx/> o <https://goji-mx.cloud/>; o (iii) entregados directa y físicamente por el Titular a Goji.mx y/o sus colaboradores a través de documentos físicos como encuestas de satisfacción y/o formularios.

Los datos personales que podremos recabar, manera enunciativa más no limitativa, aplicables al caso en concreto, serán los siguientes y pertenecen a las siguientes categorías:

- Datos de identificación: nombre, giro del negocio, número de teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico e imágenes/fotografías.
- Datos de facturación: nombre o razón social, constancia de situación fiscal, correo electrónico, uso del CFDI, domicilio fiscal, RFC.
- Datos financieros: información de cuentas bancarias, forma de pago, comprobantes de pago.
- Información de citas: fechas, horas y detalles de las citas programadas a través de Renata.

Así como los demás datos y documentación requerida y necesaria para la prestación de los servicios profesionales de Renata es una plataforma SaaS (Software como Servicio) diseñada para facilitar la integración de Inteligencia Artificial Generativa (GenAI) en los negocios. Actúa como un asistente virtual avanzado que se conecta a WhatsApp y responde a las conversaciones en tiempo real. Renata proporciona atención al cliente personalizada, programación de citas, soporte técnico y actúa como copiloto para equipos de ventas. Además, analiza datos en tiempo real, proporciona insights accionables y asiste en la segmentación de clientes. Renata permite a las empresas construir su propio asistente virtual mientras mantienen la soberanía de su información, ofrecida a través de Goji.mx y contratada por el Titular con nosotros.

IV. FINALIDADES Y/O USOS DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales que nos proporcione, a través de la contratación de servicios, solicitudes de información y/o formularios elaborados y recabados por Goji.mx, los destinamos con los únicos y exclusivos fines de: (i) ofrecer, promover, otorgar, enajenar y prestar los servicios contratados por el Titular, tales como Renata, que es una plataforma SaaS (Software como Servicio) diseñada para facilitar la integración de Inteligencia Artificial Generativa (GenAI) en los negocios. Actúa como un asistente virtual avanzado que se conecta a WhatsApp y responde a las conversaciones en tiempo real. Renata proporciona atención al cliente personalizada, programación de citas, soporte técnico y actúa como copiloto para

equipos de ventas. Además, analiza datos en tiempo real, proporciona insights accionables y asiste en la segmentación de clientes. Renata permite a las empresas construir su propio asistente virtual mientras mantienen la soberanía de su información, ofrecida a través de Goji.mx y contratada por el Titular con nosotros; (ii) fines de identificación y autenticidad de la información que nos proporciona para la obtención de nuestros servicios; (iii) integrar expedientes y bases de datos necesarias para el otorgamiento y operación de los productos y/o servicios que se contraten, así como las obligaciones que se deriven de los mismos; (iv) mantener comunicación contigo, así como notificarte de cualquier cambio en condiciones del producto y/o servicio contratado o a contratarse; (v) incorporarlos en los instrumentos jurídicos que se requieran para la formalización de una relación comercial, y en su caso, exigir el cumplimiento a las obligaciones estipulados en las relaciones jurídicas que contraigamos; (vi) establecer una relación de negocios, comercial y jurídica; (vii) atender requerimientos legales de diversas autoridades competentes que lo soliciten; (viii) realizar encuestas de satisfacción de los servicios; (ix) proporcionarle asesoría, aclaraciones, atención de comentarios, sugerencias y quejas, y/o servicio al cliente; y (x) cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores.

Al participar en el uso de nuestros servicios ofrecidos, autorizas a Goji.mx utilizar y tratar de forma automatizada tus datos personales e información suministrados, los cuales formarán parte de nuestra base de datos con la finalidad de usarlos en forma enunciativa, más no limitativa para: identificarte, ubicarte, comunicarte, contactarte, enviarte información, actualizar nuestra base de datos, obtener estadísticas y en general brindarte una mejor experiencia de servicio.

De manera adicional, Goji.mx podrá tratar sus datos para realizar campañas de publicidad; prospección comercial; elaboración de análisis estadísticos y mercadotécnicos, así como para dar seguimiento puntual de los mismos. Si bien estas finalidades no son necesarias para dar origen o mantener su relación con Goji.mx, permiten y facilitan brindarle una mejor atención. En caso de que el Titular, no desee que sus Datos Personales sean tratados para estos fines adicionales, puede notificar su oposición al tratamiento de sus datos personales, a través del envío de una notificación a la cuenta de correo electrónico contacto@goji.mx, manifestando lo anterior.

V. MENORES E INCAPACES

En Goji.mx estamos comprometidos con la privacidad de los menores e incapaces; por ello, no recabamos intencionalmente ni tratamos datos personales de menores e incapaces cuando no se cuenta con el consentimiento expreso de sus padres, tutores o representantes legales. Si Usted es padre, tutor o representante legal de un menor o incapaz y sabe que nos ha proporcionado datos personales sin su

consentimiento, podrá solicitar que los mismos sean cancelados a la siguiente dirección de correo electrónico contacto@goji.mx.

VI. USO DE TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Cuando usted navega en nuestro sitio web se recaba cierta información no personal por medio de “cookies” y de los “registros del servidor”. La obtención de esta información se da por el simple uso e interacción con nuestro sitio de Internet y la información que se recaba puede consistir en direcciones de Protocolo de Internet, su sistema operativo, tipo de navegador, información sobre su ubicación (proporcionada por dispositivos móviles) y la ruta que Usted sigue durante el tiempo que pasa en nuestro sitio.

Estos datos se recaban únicamente con los siguientes propósitos: generar estadísticas relativas a las visitas a nuestro sitio web, al tiempo que pasa en el mismo, y los sitios de referencia que puedan haberle traído al nuestro. Esta información también se utiliza para mantener y actualizar los perfiles de los usuarios y para adecuar o personalizar la información que se proporciona por este medio.

Es posible deshabilitar estas tecnologías de seguimiento en todo tipo de buscadores; al deshabilitar o bloquear estos mecanismos se puede ocasionar que nuestro sitio no funcione correctamente.

VII. TRANSFERENCIA DE TUS DATOS PERSONALES

Con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica que sostenemos y/o deriva de la prestación de servicios contratados con Goji.mx, así como aquellas finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, Goji.mx podrá transferir, sin requerir de tu consentimiento, los datos personales necesarios a autoridades competentes en los casos legalmente previstos, a terceros intervinientes en la prestación de los servicios, así como dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el titular de los datos personales con Goji.mx y/o con dichos terceros cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado y/o por celebrar en interés del titular de los datos personales, por Goji.mx y un tercero.

Igualmente, Goji.mx podrá transferir tus datos personales a terceros nacionales o extranjeros, que nos brinden soporte en diversas tareas de operaciones, administración y/o auditoría; así como a aquellas sociedades, empresas y/o entidades pertenecientes al mismo grupo corporativo. En este sentido, el tercero receptor de los datos personales asumirá las mismas obligaciones que corresponden a Goji.mx en términos del presente Aviso de Privacidad.

VIII. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

En términos de lo dispuesto por la Ley y su Reglamento, Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, Usted deberá enviar la solicitud respectiva al siguiente correo electrónico contacto@goji.mx con el asunto "Ejercicio de Derechos ARCO" acompañada de la siguiente información: nombre completo del titular, su domicilio, teléfono, así como los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular y la descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos ARCO. Si los datos proporcionados en su solicitud resultan insuficientes o erróneos o no se acompañan los documentos de acreditación correspondientes, Goji.mx, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, requerirá la aportación de los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender dicho requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. En un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió su solicitud, Goji.mx dará respuesta a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO.

IX. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES

Con el objetivo de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con esta.

X. ¿QUÉ MEDIDAS SE UTILIZAN PARA PROTEGER MIS DATOS PERSONALES?

Para la protección de sus datos personales, Goji.mx ha instrumentado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales

contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

XI. ALCANCE Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Este Aviso de Privacidad se aplica a todas las actividades realizadas por Goji.mx dentro del territorio nacional. Las disposiciones contenidas en el presente Aviso de Privacidad estarán en vigor a partir de la fecha de su publicación en <https://goji.mx/>, hasta tanto sea modificado o actualizado.

XII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Goji.mx se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación de servicios o productos, así como a las prácticas del mercado. Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad estará disponible en el sitio web <https://goji.mx/>, por lo que le recomendamos revisarlo de forma periódica.

XIII. CONTACTA A NUESTRO DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES

Si tienes alguna duda o comentario respecto a nuestro Aviso de Privacidad, por favor, ponte en contacto con nosotros al siguiente correo electrónico: contacto@goji.mx, con atención a Rafael Patiño.

Fecha última actualización: 1 de agosto, 2024

Goji.mx contacto@goji.mx